



INFO PLACE AFPAR

RECEPTIONNISTE EN HOTELLERIE

EN MOBILITE PARTIELLE (Réunion/Métropole)

AFPAP de St André : du 30/08/19 au 06/12/19

AFPAP Occitanie et/ou Grand ouest : à partir de janvier 2020

Le métier : Le (la) réceptionniste en hôtellerie accueille les clients, y compris en anglais, au service de la réception, analyse leurs besoins et leur propose les prestations et services de l'établissement. Ses conseils et son argumentation commerciale permettent d'orienter la décision d'achat des clients et contribuent à l'optimisation du chiffre d'affaires ; enregistre les réservations et gère les dossiers clients ; prépare le séjour des clients en collaboration avec les autres services de l'établissement. Lors de l'arrivée des clients donne accès aux prestations choisies et les renseigne sur le fonctionnement de l'établissement, renseigne et conseille sur l'offre et l'environnement touristique local et les accompagne dans l'organisation de leurs séjours.

Le Profil candidat : Niveau classe de terminale ou équivalent. Ou bien CAP/BEP/titre professionnel de niveau V ou équivalent avec une expérience significative en qualité d'agent/e ou d'hôte/esse d'accueil. Connaissance en anglais niveau A2 du référentiel européen CECRL et en espagnol et/ou allemand. En bureautique : savoir utiliser un ordinateur, Word, une messagerie, internet.

Diplôme préparé : Titre professionnel de niveau IV (équivalent au BAC)

Inscription : Auprès de votre conseiller Pôle Emploi ou Mission Locale - Sur le site internet : www.afpar.com

Nous contacter : Service recrutement de stagiaire AFPAP de St André : Tel : 02 62 46 80 43 Mail : pc-est@afpar.com



Nos formations sont financées par le Fonds Social Européen, l'IEJ et la Région Réunion. L'union Européenne et la Région Réunion investissent dans votre avenir