

Niveau 4

Mention Complémentaire Vendeur Conseil en Produits techniques pour l'Habitat

Durée : 1 an en alternance (400h)

 Lycée de l'Horizon - Saint-Denis
à partir d'Août 2022



OBJECTIFS

Devenir un professionnel spécialisé dans la vente de produits techniques pour l'amélioration, la rénovation et l'aménagement de l'habitat. Etre capable d'orienter le client, particulier ou professionnel sur l'ensemble des familles de produits proposés. Face aux besoins exprimés par le client, proposer les solutions les plus adaptées (produits, projets et services associés) à l'aide de différents canaux de communication et de distribution utilisés par le client. Conseiller celui-ci sur la mise en oeuvre et l'utilisation des produits en fonction de son projet.

CONSEILLER - VENDRE

- Prise d'informations sur le marché, la clientèle, les produits
- Accueil et accompagnement du client
- Vente de produits (biens et/ou services)
- Apport de conseils personnalisés
- Suivi des projets clients

GERER

- Mise en place d'un rayon attrayant et commerçant
- Mise en place d'opérations commerciales
 - Maintien d'un rayon attractif et commercial
 - Maintien de l'excellence opérationnelle
 - Prévention des personnes et des biens
- Préservation des ressources naturelles
- Gestion des opérations de post-construction

Les débouchés...

- Vendeur conseil,
- Vendeur qualifié,
- Conseiller de vente,
- Vendeur préparateur,
- Vendeur technique

Secteurs d'activité:

- grandes surfaces de bricolage ;
- négoce en bricolage (bâti, matériaux), en quincaillerie, en fournitures industrielles ;
- commerces de détail en quincaillerie, en droguerie, en outillage,
- points de vente spécialisés dans les fournitures pour l'équipement de l'habitat.

Les Plus ...

- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- S'intéresser aux produits techniques pour l'habitat.

Pré-requis

- Etre titulaire d'un BAC professionnel du secteur industriel
- BAC technologique des sciences et technologies industrielles
- BAC pro tertiaire (GA, Métiers de l'accueil ex-ARCU, commerce, vente...)

0262 29 46 49
0692 22 38 50

 CFAcadémiqueRUN
GRETA Réunion

 FTLV Réunion

 greta.sud@greta-reunion.fr
cfaacademique@ac-reunion.fr

 www.ftlvreunion.fr