

Niveau 5

BTS Management Commercial Opérationnel

Durée : 2 ans en alternance



Toute l'île

De septembre 2022 à juin 2024

OBJECTIFS

Encadrer des équipes, gérer et développer la relation avec la clientèle ainsi que l'offre de services et de produits.

Apprendre à gérer et développer l'activité d'une unité commerciale, à maîtriser les étapes successives du processus commercial.

Développer la relation client et assurer la vente conseil

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretenir la relation client

Animer et dynamiser l'offre commerciale

- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale

Assurer la gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

Manager l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Enseignement Général

Culture générale et expression, Langue vivante étrangère 1, Culture économique, juridique et managériale.

Pré-requis

Le BTS MCO est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : bac STMG, bac pro commerce, bac ES.



0262 29 46 49
0692 22 38 50



CFAacadémiqueRUN
GRETA Réunion



FTLV Réunion



greta.sud@greta-reunion.fr
cfaacademique@ac-reunion.fr



www.ftlvreunion.fr